# **Formulář pro uplatnění reklamace**

Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat spolu s fakturou naskenovanou na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

**Adresát Pavlína Janečková, Krňovská 92, 763 12 Vizovice**

E-mailová adresa: **propher-eshop@email.cz**

Telefonní číslo: **577 982 481**

**Uplatnění reklamace**

*(vyplní zákazník)*

|  |  |
| --- | --- |
| Číslo faktury: |  |
| Jméno a příjmení: |  |
| Adresa: |  |
| E-mailová adresa: |  |
| Telefon:  |  |
| Reklamované zboží: |  |
| Popis vad zboží: |  |
| Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace:*(zakroužkujte)* | * výměna
* sleva
* oprava
 |
| Číslo bankovního účtu:  |  |

Datum a podpis:

**Vyjádření prodejce:**

Způsob vyřízení reklamace:

Datum uplatnění reklamace:

Dne:

Podpis:

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem např. výpisem z účtu

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v **24měsíční lhůtě**. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.