

www.propher-eshop.cz
PROPHER, s. r. o.
Březová 126, 763 15
IČ/DIČ: 15528260 /CZ15528260

Formulář pro uplatnění reklamace

Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat spolu s fakturou naskenovanou na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Adresát **Pavλίna Janečková, Krňovská 92, 763 12 Vizovice**
E-mailová adresa: **propher-eshop@email.cz**
Telefonní číslo: **577 982 481**

Uplatnění reklamace

(vyplní zákazník)

Číslo faktury:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Telefon:	
Reklamované zboží:	
Popis vad zboží:	
Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace: <i>(zakroužkujte)</i>	<ul style="list-style-type: none">• výměna• sleva• oprava
Číslo bankovního účtu:	

Datum a podpis: _____

www.propher-eshop.cz
PROPHER, s. r. o.
Březová 126, 763 15
IČ/DIČ: 15528260 /CZ15528260

Vyjádření prodejce:

Způsob vyřízení reklamace:

Datum uplatnění reklamace:

Dne: _____

Podpis: _____

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem např. výpisem z účtu

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v **24měsíční lhůtě**. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.